

L'AGPTA regroupe les professionnels du métier.

En tant que membre, vous acceptez de mettre en pratique ce code de déontologie\* qui vise à assurer un service sécuritaire et de qualité supérieure au client et qui vous informe sur vos responsabilités face à votre métier et à votre association.

SVP, lisez, cochez et signez.

En tant que membre de l'AGPTA :

**Ma préoccupation première est le bien-être, la santé et la sécurité de mes clients.**

Je m'engage à :

- Toujours considérer le niveau de forme physique de mes clients, leurs habilités techniques ainsi que leur expérience
- Lire et m'assurer que les plans d'urgences sont existants et adéquats pour l'activité que j'encadre
- Posséder les compétences techniques et maintenir à jour les brevets et les certifications requis pour les disciplines que je guide
- Posséder la capacité technique, physique et morale de pratiquer les activités que j'encadre
- M'assurer que mes clients connaissent les risques liés à l'activité qu'ils entreprennent et leur expliquer les consignes de sécurité nécessaires avant la pratique de l'activité
- Gérer au mieux de mes capacités les risques prévisibles liés aux activités pratiquées et au transport des clients
- Avoir en tout temps l'équipement nécessaire à l'encadrement sécuritaire de l'activité
- M'assurer du bon fonctionnement de l'équipement avant l'activité afin de maximiser le confort et la sécurité des clients
- M'informer avant chaque départ des particularités environnementales et météorologiques des lieux visités
- Respecter les ratios d'encadrement relatifs au tourisme d'aventure\*\*
- Obtenir l'état de santé de chaque client par écrit avant le départ de l'activité et à limiter l'accès à certaines activités si les états de santé ne concorde pas avec la pratique de l'activité
- Faire un suivi sur les accidents et les presque accidents auprès de mon employeur
- Au début de chaque journée et/ou avant chaque étape marquante (par exemple un parcours plus difficile et comportant certains dangers), prendre le temps de réaliser de courts briefings avec les clients pour rappeler les comportements de prévention à adopter et bâtir une relation de confiance avec le groupe
- Pour toute sortie, produire un rapport comportant l'information concernant la météo, date, noms des personnes participantes, ambiance, transport, commentaires sur l'itinéraire et s'il y a lieu, les incidents et les commentaires des participants

## **J'assure à mes clients une expérience mémorable, de qualité supérieure.**

Je m'engage à :

- Être courtois, poli, disponible, dynamique, sympathique, à l'écoute, bref faire preuve de professionnalisme\*\*
- Fournir, tout au long du voyage, de l'information pertinente et à jour sur les lieux visités (faune, flore, histoire, population, particularité culturelle, etc.)
- Maintenir à jour, de façon continue, mes connaissances générales
- Adapter les activités aux besoins et aux habilités des clients
- Partager mes idées, mes réussites, mes bons coup à mes collègues afin de favoriser un échange entre guides

## **Je protège l'environnement naturel.**

Je m'engage à :

- Réduire au minimum l'impact sur l'environnement en respectant les 7 principes de l'éthique environnementale du programme Sans trace\*\*
- Respecter les règlements spécifiques des lieux visités et m'assurer que mes clients en font de même

## **Je suis un acteur important de la réussite de l'AGPTA.**

Je m'engage à :

- Mettre en valeur mon métier en informant les gens sur ma profession
- Encourager l'AGPTA dans l'atteinte de ses buts et ses objectifs
- Me conduire de manière à assurer l'honneur et la réputation de l'AGPTA
- Respecter les ententes avec les divers partenaires en suivant conditions établies\*\*\*
- Poursuivre mon développement professionnel en participant aux divers programmes de formation continue et de reconnaissance professionnelle existants
- Communiquer avec l'AGPTA si un ou plusieurs des points cités dans ce code ne peut être respecté à cause de la spécificité de mon milieu ou de l'activité
- Maintenir à jour mon journal de bord professionnel\*\*
- Informer l'AGPTA sur mes idées, commentaires et recommandations pour le métier et pour mon association

## Je suis intègre face à mes valeurs et celles de l'AGPTA.

Je m'engage à :

- Travailler pour un salaire qui est juste et représentatif de mes tâches et de mes responsabilités
- Travailler pour des entreprises qui respectent les normes de sécurité et de qualité établies par les différents intervenants de l'industrie. Ex : L'entreprise possède des assurances responsabilités civiles, possède un plan de gestion des risques et un plan d'urgence pour chaque circuit, respecte les ratios d'encadrement établi par l'industrie du tourisme d'aventure, etc.
- Informer l'AGPTA de tout non-respect d'un de ses membres face à ce code de déontologie

\_\_\_\_\_  
NOM (lettres moulées)

\_\_\_\_\_  
SIGNATURE

\_\_\_\_\_  
DATE

\* Déontologie : ensemble des règles et devoirs qui régissent l'exercice d'une profession.

\*\* Consulter la section *Ressources* du site internet [www.agpta.com](http://www.agpta.com) pour plus d'information.

\*\*\* Les ententes avec nos partenaires sont pour les membres en règles de l'AGPTA. Vous ne pouvez pas vous servir de vos codes rabais pour votre famille ou vos amis. Tout non-respect de cet engagement entraînera une sanction.